**المهارات القيادية للملاك المتوسط**

**الريجي الحدث**

**23 و25 تموز 2019**

**التخطيط وإدارة الفريق**

|  |  |
| --- | --- |
| **التوقيت** | |
| **23 تموز 2019** | |
| **9:00 - 9:30** | **افتتاح البرنامج: تعارف وتعريف بالبرنامج والتوقعات** |
| **9.30 - 10:15** | * **خصائص الأهداف الفعالة SMART**   تمارين جماعية |
| **10.15 - 11:30** | * **إدارة الوقت وإدارة المهام**   المتطلبات  المهارات  تأثير إدارة الوقت على الموظف والشركة   * عواقب سوء إدارة المهام |
| **11:30 - 11:45** | **استراحة** |
| **11:45 - 12:15** | * **الأولويات** * إحترام المواعيد * المربع التنظيمي * ماذا يعني أن نكون منظمين * أربع خطوات لنكون منظمين |
| **12.15-13:10** | * **القيادة**   - تعريف القائد الناجح  - دور القائد  - لعب أدوار |
| **13:10 - 13:30** | **استراحة** |
| **13:30 - 14:30** | * **الفريق الفعال**   - إدارة فريق ناجح  - دور قائد الفريق  - دور أعضاء الفريق |
| **25 تموز 2019** | |
| **9:00 - 9:15** | **مراجعة سريعة** |
| **9:15 - 10:15** | * **مهارات القيادة**: * التحفيز * التفويض   Feedback |
| **10:15 - 11:15** | * كيفية نقل الرؤية * تشجيع التطور والإحترام المتبادل   الإحتفال بالنجاح |
| **11:15 - 12:00** | * **إدارة النزاعات**   - أنواع النزاعات  - التعامل مع الأشخاص الصعبين ووجهات نظرهم |
| **12:00 - 12:30** | **استراحة** |
| **12:30-13:30** | * **إدارة التواصل** * تقنيات "الحلول" * النزاع الفعال   لعب أدوار |
| **13:30-14:15** | * **التحفيز** * نظام التحفيز * مميزات الأشخاص الناجحين * العلاقات |
| **14:15-14:30** | * ختام وتقييم |