**المهارات القيادية للملاك المتوسط**

**الريجي الحدث**

**23 و25 تموز 2019**

**التخطيط وإدارة الفريق**

|  |
| --- |
| **التوقيت**  |
| **23 تموز 2019** |
| **9:00 - 9:30**  | **افتتاح البرنامج: تعارف وتعريف بالبرنامج والتوقعات** |
| **9.30 - 10:15** | * **خصائص الأهداف الفعالة SMART**

تمارين جماعية |
| **10.15 - 11:30** | * **إدارة الوقت وإدارة المهام**

المتطلباتالمهاراتتأثير إدارة الوقت على الموظف والشركة* عواقب سوء إدارة المهام
 |
| **11:30 - 11:45** | **استراحة** |
| **11:45 - 12:15**  | * **الأولويات**
* إحترام المواعيد
* المربع التنظيمي
* ماذا يعني أن نكون منظمين
* أربع خطوات لنكون منظمين
 |
| **12.15-13:10** | * **القيادة**

- تعريف القائد الناجح- دور القائد- لعب أدوار |
| **13:10 - 13:30** | **استراحة** |
| **13:30 - 14:30** | * **الفريق الفعال**

- إدارة فريق ناجح- دور قائد الفريق- دور أعضاء الفريق |
| **25 تموز 2019** |
| **9:00 - 9:15**  | **مراجعة سريعة**  |
| **9:15 - 10:15** | * **مهارات القيادة**:
* التحفيز
* التفويض

Feedback |
| **10:15 - 11:15** | * كيفية نقل الرؤية
* تشجيع التطور والإحترام المتبادل

الإحتفال بالنجاح |
| **11:15 - 12:00** | * **إدارة النزاعات**

- أنواع النزاعات- التعامل مع الأشخاص الصعبين ووجهات نظرهم |
| **12:00 - 12:30** | **استراحة** |
| **12:30-13:30** | * **إدارة التواصل**
* تقنيات "الحلول"
* النزاع الفعال

لعب أدوار |
| **13:30-14:15** | * **التحفيز**
* نظام التحفيز
* مميزات الأشخاص الناجحين
* العلاقات
 |
| **14:15-14:30** | * ختام وتقييم
 |