

## لقاءات الكوادر العليا في القطاع العام

### القيادة في زمن الأزمات

2020

فون الإنجازات، ولكن المؤسسات تحقق الإستدامة"  
جان مونييه

لقاءات الكوادر العليا في القطاع العام هي بمثابة مساحة مشتركة للتبادل والتعلم والتفكير الاستراتيجي يوفرها معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي بالشراكة مع المدرسة الوطنية الفرنسية للإدارة وبدعم من السفارة الفرنسية في لبنان. نسعى من خلال هذه المساحة إلى مرافقة القادة والكوادر العليا في القطاع العام في إدارة الأزمة التي يمر بها لبنان خلال عام 2020. ونحثهم على فهم مكونات الأزمات والمفاتيح المهمة لتخطيها، وندعوهم إلى تثبيت كفاياتهم القيادية وإلى تنمية قدراتهم التواصلية في زمن الأزمات.

#### التواريخ المهمة

- 19-20 شباط 2020
- 18-19 آذار 2020
- 28-29 نيسان 2020

#### التسجيل

تزويد المعهد برّد خطّي لتأكيد الترشيح وملء طلب الترشيح  
على الرابط الآتي:

<https://arcg.is/1yWenD>

#### معلومات عملية

- المكان: معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي  
512، كورنيش النهر، بيروت، لبنان
- للاستفسار:
- هاتف: +961 1 425146/9 مقسم 220 أو 230
- فاكس: +961 1 426860
- بريد الكتروني: [training@finance.gov.lb](mailto:training@finance.gov.lb)
- موقع الكتروني:  
[www.institutdesfinances.gov.lb](http://www.institutdesfinances.gov.lb)

#### لمن تتوجّه هذه اللقاءات؟

- المديرون العامون في القطاع العام
- القضاة
- كبار المسؤولين في القطاعين العسكري والأمني

#### هذه اللقاءات هي فرصة لكم

- لفهم مكونات الأزمات ودورة حياتها
- للتزوّد بالمهارات اللازمة للاستجابة لها
- لتعزيز كفاياتكم القيادية
- لتطوير قدراتهم الذاتية لإدارة عواطفهم وذكاءهم العاطفي
- لتطوير استراتيجيات تواصل لمواجهة الأزمات
- وللتواصل بفعالية في أوقات الأزمات

## منهجية اللقاءات

يعتمد الخبراء في هذه اللقاءات على تقنيات تفاعلية تربط بين المحتوى النظري والتطبيقات العملية وتعالج أوضاع محدّدة من واقع القياديين/ات في القطاع العام. يتفاعل المشاركون/ات من خلال حالات محددة وتبادل الخبرات والتجارب. الترجمة الفورية إلى اللغة العربية متوفرة.

### البرنامج

#### الجلسة الافتتاحية

19 شباط 2020 - من الساعة 9.00 لغاية الساعة 10.30 صباحاً

#### استقبال المشاركين/ات

##### كلمات:

- معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي
- المدرسة الوطنية للإدارة
- السفارة الفرنسية في لبنان

#### القيادة في زمن الأزمات

19 شباط 2020 - من الساعة 11.00 لغاية الساعة 4.00 من بعد الظهر

20 شباط 2020 - من الساعة 9.00 لغاية الساعة 2.00 من بعد الظهر

#### اللقاء الأول

إن القدرة على الاستجابة بفعالية للأزمة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بقدرة القادة في الإدارة على ارتقاب الأزمة وإيجاد السبل الأفضل للخروج منها. من هنا، يحدّد المشاركون في هذه الورشة ماهية الأزمة وكيف تنشأ وتتطور ويتداولون في كيفية التخطيط لها والتنظيم للوقاية منها. كما يتعمّقون في مبادئ وتقنيات إدارة الأزمة ويكتشفون أي نوع من القياديين هم ويعرّضون من قدرتهم على التواصل في أوقات الأزمة.

#### الخبرة في سطور

نتالي مارون هي أخصائية في إدارة الأزمات وفي العلاقة مع وسائل الإعلام. لها خبرات ومداخلات عدّة في كيفية إدارة الأزمات ومعالجة الإشكاليات المعقّدة والتواصل خصوصاً في ظلّ الأوضاع الخطيرة في الميادين السياسية. تساند المؤسسات في إدارة أزماتها من خلال سيناريوهات محددة وتمارين عملية.

#### تثبيت الكفايات القيادية: الحزم والذكاء العاطفي

18 و19 آذار 2020 - من الساعة 9.00 لغاية الساعة 2.00 من بعد الظهر

#### اللقاء الثاني

يبتنّب المشاركون في هذه الدورة إلى أهمية الحزم في القيادة ومدى تأثيره على الإنتاجية في العمل. ويكتشفون قدراتهم الذاتية لإدارة عواطفهم مما يؤثر إيجاباً في بناء علاقة ثقة مع الزملاء. كما يطوّرون طريقتهم في التعبير عن رأيهم وكيفية الاصغاء لرأي الآخرين وصولاً إلى تحقيق التوازن بين المرونة والحزم ومعرفة كيفية قول "لا".

#### الخبير في سطور

تيري بولميه هو مؤلف لأطروحات ثلاث في الاقتصاد الدولي والاقتصاد والابتكار، وكذلك في الأسس العاطفية المؤثرة في السياسة. له نظرية انتروبولوجية جديدة تركز على العواطف وهو أستاذ محاضر في مواضيع الذكاء العاطفي ويعمل خبير ومرافق لكبار المسؤولين والمدراء في الشركات.

#### التواصل في زمن الأزمات

28 و29 نيسان 2020 - من الساعة 9.00 لغاية الساعة 2.00 من بعد الظهر

#### اللقاء الثالث

بنمّي المشاركون قدراتهم لفهم كيفية تعاطي وسائل الإعلام مع الأزمات وكيف يمكن أن يؤثر التعاطي السلبي في قدرة المؤسسات على العمل وزعزعة أداءها الداخلي وسمعتها. وسوف يتزوّد المشاركون ببعض التقنيات للتعامل مع الأزمات بشكل إيجابي وتقنيات التواصل في مواجهة المواقف الصعبة.

#### الخبير في سطور

دافيد فروهرايب انتقل من عمله كدبلوماسي الماني إلى مدير للتواصل في شركات دولية، وهو يربط بين الأفكار الشمولية والتطبيقات المحلية. يعمل منذ عام 2010 كمدرّب/مرافق مستقلّ في مؤسسات عامة وخاصة في مواضيع التعاطي مع وسائل الإعلام وفي التخاطب مع الجمهور وتقنيات سرد القصص لاسيما في أوقات الأزمات.